

# El Acuerdo de El Cairo

## Comunicado de la Dirección del Sur Global<sup>1</sup> Diciembre 2018

En diciembre 2018, los CEOs/CDs más un equipo directivo de 9 oficinas de CARE se reunieron para intercambiar ideas, aprender unos de otros y establecer estrategias para el futuro. Los participantes incluyeron 3 miembros de CI (Raks Thai, CARE Perú y CARE India), 1 afiliado (Chrysalis), 2 candidatos (CARE Egipto y CARE Marruecos<sup>2</sup>), 3 COs que actualmente desarrollan planes de negocios para convertirse o crear organizaciones nacionales independientes (CARE Bangladesh, CARE Caucaso y CARE Ecuador) y personal invitado del Secretariado de CI para apoyar la facilitación. Nuestro encuentro representó energía, optimismo y ambición para el futuro de CARE, y también el fuerte impulso de transformación dentro de CARE en la actualidad.

Desarrollamos este acuerdo para comunicar quienes somos y lo que creemos, reflejar los compromisos que hemos asumido entre nosotros y con CARE Internacional, y formular recomendaciones para un cambio organizativo más amplio en todas las partes de CARE.

### Somos

Un grupo de líderes comprometidos a utilizar nuestra experiencia para trabajar con colegas de CARE en remodelar las formas de trabajar, gobernar, administrar y tomar decisiones para aprovechar mejor el valor que cada parte de CARE (sur, norte, este y oeste) aporta a nuestra visión y misión. Nuestra proximidad a la programación y las poblaciones de impacto, combinadas con nuestra responsabilidad directa ante las circunscripciones locales como organizaciones nacionales independientes de la Sociedad Civil, es lo que distingue nuestro punto de vista dentro de CI. Estamos comprometidos a utilizar nuestra experiencia para posicionar a CARE en influenciar el cambio y desarrollo del sistema humanitario, y transformar dinámicas tradicionales de poder Norte/Sur en el paradigma de ayuda postcolonial.

### Reconocemos

Que el viaje de CARE Internacional para convertirse en una organización diversa, impulsada por agendas locales y que refleja un mundo multipolar, ha alcanzado un punto crítico de inflexión. Comenzó hace dos décadas con el establecimiento de la Fundación Raks Thai. Unos 15 años después, a Raks Thai se le unieron CARE Perú y CARE India como miembros de CI; pero estos procesos de transición fueron prolongados y no fueron acompañados por cambios organizacionales más amplios. Si bien la dinámica del desarrollo, los flujos de ayuda y el poder geopolítico se modificaron drásticamente, solo hubo cambios incrementales en la membresía, el modelo organizativo y las formas de trabajo de CARE. Sin un cambio más concertado, la relevancia de CARE se vería seriamente socavada.

### Aplaudimos

El papel de la visión 2020 y la Resolución de Delhi, adoptada por la Junta de CI para posicionar a la organización para un mayor impacto y legitimidad: en un inicio para acelerar el cambio en CI. La Resolución de Delhi, en particular, trazó una transformación más amplia y ambiciosa con un objetivo firme. Como resultado, CARE Egipto, CARE Indonesia y CARE Marruecos ahora participan en discusiones de gobernanza global como Candidatos a la membresía de CI, junto con Raks Thai, CARE Perú, CARE India y Chrysalis; Chrysalis está abriendo nuevos caminos como afiliada de CI en Sri Lanka; CARE Bangladesh, CARE Caucaso y CARE Ecuador están preparando planes de negocios para la transición a la membresía de CI; y las exploraciones de nuevos modelos de presencia y compromiso locales en Nigeria y Sudáfrica, están en marcha. En Asia, las oficinas en los países administradas por miembros líderes pronto representarán una pequeña proporción del trabajo de CARE en la región, ofreciendo una visión de la Red Internacional de CARE del futuro. Hay cambios similares en marcha en América Latina, Oriente Medio y África del Norte.

A la luz de lo anterior, y con un espíritu de responsabilidad compartida, asumimos los siguientes compromisos y recomendaciones para maximizar el potencial de un cambio en CARE para tener un impacto más profundo en un mundo cada vez más complejo:

### Nos comprometemos

1. A desempeñar un papel de liderazgo activo en la configuración de la Agenda 2030 de CI para reflejar la experiencia, visión, conocimiento y las redes de todas las partes de CARE, no solo de una manera que

---

<sup>1</sup> El grupo está interesado en dejar de usar el término "Sur Global", y está probando terminologías alternativas como Países en Crecimiento de Ingresos Medios y Bajos. ¡Estamos abiertos a comentarios y otras sugerencias!

<sup>2</sup> CARE Indonesia, otro Candidato, envió disculpas por no asistir, ya que están en proceso de reclutamiento de un CEO.

- "consulte" a las partes interesadas menos poderosas dentro y fuera de CARE, sino que nos permita a todos pensar y trabajar juntos para dar forma a un futuro más relevante e impactante.
2. Crear una plataforma para la cooperación Sur-Sur con CARE, liderando y facilitando un conjunto de actividades que fomenten el aprendizaje y estimulen la innovación en todos los países. Esto incluirá:
    - a. Compartir / apoyar el aprendizaje sobre temas acordados que incluyen buena gobernanza, recaudación de fondos (cara a cara, digital, sector privado, eventos), empresa social y tarifa por modelos de servicio.
    - b. Obtención de asistencia técnica (AT) entre sí, lo que estimula la fertilización cruzada de ideas y ampliación de los mercados.
    - c. Compartir inteligencia e introducciones a redes clave, posibles donantes e inversores.
    - d. Trabajar juntos en temas globales y prioridades para apoyar la transformación de CI.
  3. Contribuir al fortalecimiento de los ecosistemas locales, regionales y globales de la sociedad civil. Somos conscientes de nuestra propia identidad y rol "glocal" como miembros de la sociedad civil local y parte de una confederación mundial, con un legado de ayuda internacional. Buscaremos activamente voces críticas y evaluaremos continuamente nuestra propia dinámica de poder y legitimidad con respecto a otros actores locales, y compartiremos este aprendizaje entre nosotros y de retroalimentación para CARE.
  4. Trabajar más allá de nuestras fronteras nacionales para representar a CARE en foros regionales y globales.
  5. Contar nuestra historia de una manera que genere comprensión de las implicancias de esta transformación, y las oportunidades que brinda para el futuro papel y relevancia de CARE en la ampliación y desarrollo de la comunidad humanitaria. Buscaremos activamente involucrar al personal de CARE a lo largo de este viaje y también centrarnos en posicionar a CARE alrededor de nuestro aprendizaje y los cambios que estamos haciendo.

### Llamamos

Para un cambio en la dinámica de poder dentro de CARE, y el compromiso de restablecer las relaciones para reflejar la adición de valor mutuo y la responsabilidad entre todas las partes de la red de CI. Nos comprometemos a ayudar a definir cómo se ve esto, y hacer las siguientes recomendaciones a nuestros colegas del Comité de Directores Nacionales, líderes en toda la organización y Cuerpos Directivos.

### Recomendamos

1. Que todas las partes de CARE reconozcan el rápido ritmo de los cambios en curso a nivel mundial y en el panorama humanitario y de desarrollo, y que cada miembro de CI priorice la atención y la inversión para cambiar sus propias funciones y el modelo organizativo general de CARE. Esto no se trata solo de los cambios en nuestros países, sino de un cambio fundamental en la configuración general de CARE, con implicaciones en cada oficina de CARE. Esto debería ser tomado como una cuestión de urgencia como parte central de nuestras prioridades actuales, y también como parte enfocada de la agenda 2030, con las implicaciones del modelo de negocio claramente definidas.
2. Que CARE capitalice la capacidad, la experiencia y el conocimiento que reside en el Sur Global para fortalecer los programas, la promoción, la recaudación de fondos, la innovación y el desarrollo de estrategias. Si bien la retórica de CARE es progresiva, durante mucho tiempo, su práctica ha reflejado la suposición implícita de que la experiencia técnica reside principalmente en los miembros principales y en los CMP. Aplaudimos los recientes esfuerzos realizados y llamamos a crear más oportunidades para aprovechar la experiencia del Sur Global en beneficio de CARE a nivel regional y global. Nos comprometemos a desempeñar roles más amplios con habilidad y energía.
3. Que las reuniones, estrategias y marcos de gobernanza global de CI reflejen una agenda verdaderamente global. Actualmente, la mayoría tiende a centrarse en las prioridades de CMP. Pedimos a los grupos de trabajo, equipos de liderazgo y Órganos de Gobierno que las agendas estén conformadas por las perspectivas y dinámicas cambiantes de los países en los que CARE apoya nuestro negocio principal y poblaciones de impacto.
4. Que se identifiquen oportunidades por todos los miembros de CI para dar apoyo concreto a las áreas prioritarias del desarrollo organizacional de los Candidatos y Nuevos Miembros, en conjunto con la Secretaría de CI, facilitando potenciales intercambios de ganar-ganar, que podrían llevar al aprendizaje a ambas partes.
5. Que los equipos de liderazgo y recaudación de fondos de CMP aumenten la atención a las diferencias, oportunidades, requisitos de inversión en los mercados del Sur Global y los nuevos modelos de ingresos obtenidos / empresa social, y aprendan de estos nuevos modelos para informar a una futura confederación 2030.
6. Que los CMP presten especial atención para garantizar la ejecución de los componentes clave del Código de CI, en particular en relación con el acceso de los donantes y el intercambio de ICR, y se comprometan a

educar a sus equipos. Esto es vital para hacer frente a los desequilibrios de poder. También mejorará la viabilidad general y la posición de CI para el panorama de financiamiento del futuro. El monitoreo de la implementación y el impacto del protocolo de acceso de donantes en el Código de CI es crítico en términos de desarrollar una base de evidencia para la toma de decisiones y la recalibración en el futuro.

7. Que los CMP se comprometan a socializar los cambios en curso en la diversidad de miembros con su personal en todos los niveles e incorporarse a los nuevos procesos de orientación del personal. Esto incluye crear conciencia acerca de la diferencia entre los OP y los Miembros de CI, Afiliados y Candidatos quienes implementan programas; creación de capacidad en los cambios clave en el Código CI, actualizando y alineando los canales de comunicación y las perspectivas cambiantes acerca de la ubicación de la 'pericia técnica'. Estamos felices de apoyar con esto.
8. Que los cambios requeridos se refieran fundamentalmente a un cambio en la mentalidad, comportamientos y cultura. Creemos que transformar nuestro modelo organizativo, cultura y valores para aprovechar la diversidad está directamente relacionado con nuestra capacidad de encarnar y avanzar verdaderamente en el compromiso de CARE con la lucha contra la injusticia social y la desigualdad de género. Recomendamos que CARE tome medidas concretas para evaluar las barreras actuales en nuestra estructura, personas, procesos y sistemas y garantizar que esta sea un área de atención en la agenda de 2030.

### **Creemos firmemente**

Que una red de CI más diversa y comprometida, arraigada en las sociedades civiles locales y que abarque la participación fuera de CARE, estará mucho mejor posicionada para prosperar en el mundo de mañana.

El auge del nacionalismo y el populismo en todo el mundo, tanto en el Norte Global como en el Sur Global, complicó y redujo el espacio para la Sociedad Civil en muchos países, exacerbando una tendencia que ya estaba en marcha. Todas las partes de CI tienen la oportunidad y la responsabilidad de diseñar sus roles actuales y futuros, principalmente en torno a la defensa de la transformación de los sistemas globales e influir en sus propios contextos nacionales, creando aprecio y activismo para un mundo conectado y solidario.

**¡Nos comprometemos a tomar medidas concretas para dar vida a esta visión!**

*Ashika Gunasena- CEO, Chrysalis*  
*Kushala Cooray- Head of Operations, Chrysalis*  
*Madhu Deshmukh- CEO, CARE India (interim)*  
*Rohit Nayyar- Executive Director, Finance, CARE India*  
*Rosa Asca Cordano- National Director, CARE Peru*  
*Claudia Sanchez- Program Director, CARE Peru*  
*Promboon Panitchpakdi- Executive Director, Raks Thai*  
*Jutamat Sawangjai- Integrated Marketing Communications, Raks Thai*  
*Hlima Razkaoui- Country Director, CARE Morocco*  
*Emma Sans Segundo- Fundraising and M&E Coordinator, CARE Morocco*  
*Hazem Fahmy- Country Director, CARE Egypt*  
*Amr Lashin- Transformation and Innovation Director, CARE Egypt*  
*Alexandra Moncada- Country Director, CARE Ecuador*  
*Catalina Vargas- Program Quality and Resources Mobilisation Manager, CARE Ecuador*  
*Zia Choudhury- Country Director, CARE Bangladesh*  
*Shahidur Rahman- Director of Organisational Transition, CARE Bangladesh*  
*George Glonti- Mission Director, CARE Caucasus*  
*Levan Jioshvili- Business Development Director, CARE Caucasus*