

# Le Pacte de Caire

## Un Communiqué de Global South Leadership Décembre 2018

En Décembre 2018, les CEOs/CDs et un membre de staff de 9 bureaux CARE sont venus ensemble pour échanger des idées, apprendre les uns des autres et élaborer des stratégies pour l'avenir. Il y avait parmi les participants 3 membres de CI (Raks Thai, CARE Pérou, CARE Inde), un affilié (Chrysalide), 2 candidats (CARE Egypte et CARE Maroc), et 3 COs développant actuellement des plans d'affaires pour devenir ou mettre en place des organisations nationales indépendantes (CARE Bangladesh, CARE Caucase et CARE Equateur), avec le personnel du secrétariat de CI invité à soutenir la facilitation. Notre rencontre incarnait l'énergie, l'optimisme, et l'ambition pour l'avenir de CARE, et aussi la forte dynamique de transformation au sein de CARE aujourd'hui.

Nous avons développé ce pacte pour communiquer qui nous sommes et ce en quoi nous croyons, refléter nos engagements les uns envers les autres et envers CARE International, et faire des recommandations pour un changement organisationnel plus large de toutes les parties de CARE.

### Nous sommes

Un groupe de leaders engagés à utiliser notre expérience pour travailler avec des collègues de CARE afin de remodeler nos approches, gouvernance, gestion et de prise de décision afin de mieux exploiter la valeur que chaque élément de CARE (sud, nord, est et ouest) apporte à notre vision et mission. Notre proximité avec les populations impactées par les programmes, combinée à notre responsabilité directe envers les acteurs terrains en tant qu'organisations nationales et indépendantes de la société civile, distingue notre point de vue parmi les membres de CI. Nous nous engageons à utiliser notre expérience pour positionner CARE de manière à influencer sur le changement du système humanitaire et de développement au sens large et à transformer les dynamiques de pouvoir nord-sud traditionnelles dans le paradigme de l'aide postcoloniale.

### Nous reconnaissons

Que le cheminement de CARE International pour devenir une organisation diversifiée, davantage motivée par les agendas locaux et reflétant un monde multipolaire est en cours d'évolution. Quelque 15 ans plus tard, CARE Pérou et CARE Inde se sont joints à Raks Thai en tant que membres de CI ; Mais ces processus de transition ont été prolongés et non accompagnés de changements suffisants à l'échelle de l'organisation. À l'époque, bien que la dynamique de développement, les flux d'aide et le pouvoir géopolitique ont considérablement évolué, il n'existait que des changements progressifs apportés à la composition de CARE, à son modèle d'organisation et aux moyens de travail. Il devenait de plus en plus clair que la pertinence de CARE serait sérieusement compromise sans plus de changement concerté.

### Nous applaudissons

Le rôle de la vision 2020 et de la résolution de Delhi - adopté par le conseil d'administration de CI pour positionner l'organisation pour plus d'impact et de légitimité - qui commence à accélérer ce changement de CI. La résolution de Delhi, en particulier, prévoyait une transformation large et ambitieuse avec un objectif ferme. En conséquence, CARE Egypte, CARE Indonésie et CARE Maroc participent désormais à la discussion sur la gouvernance mondiale en tant que candidats à l'adhésion à CI, avec Raks Thai, CARE Pérou, CARE Inde et Chrysalis; Chrysalis étant innovante en tant que affilié du réseau au Sri Lanka; CARE Bangladesh, CARE Caucase et CARE Equateur préparent leur transition vers l'adhésion au réseau; enfin, des explorations de nouveaux modèles de présence et d'engagement locaux au Nigeria et en Afrique du Sud sont en cours. En Asie, les bureaux de pays gérés par les membres chefs de file représenteront bientôt une petite proportion du travail de CARE dans la région, offrant un aperçu du réseau international de CARE de l'avenir. Des changements similaires sont en cours en Amérique latine, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord.

À la lumière de ce qui précède et dans un esprit de responsabilité partagée, nous prenons les engagements et recommandations suivantes afin de maximiser le potentiel d'un changement de CARE d'avoir un impact plus profond dans un monde de plus en plus complexe :

### Nous nous engageons

1. À jouer un rôle de leadership actif dans l'organisation du programme 2030 de CI afin de refléter l'expérience, les connaissances et les réseaux de tous les secteurs de CARE - et pas seulement d'une manière qui « consulte

- » les parties prenantes au sein et en dehors de CARE, mais nous permet à tous de réfléchir et de travailler ensemble pour façonner un avenir plus pertinent et percutant.
2. À créer une plateforme de coopération Sud-Sud avec CARE, dirigeant et facilitant un ensemble d'activités qui favorisent l'apprentissage et stimulent l'innovation. Cela comprendra:
    - a. Partager / soutenir l'apprentissage sur des thèmes convenus, y compris la bonne gouvernance, la collecte de fonds (face-à-face, numérique, secteur privé, événements), les modèles d'entreprise sociale et de paiement à l'acte.
    - b. Obtenir de l'assistance technique entre nous, susciter un enrichissement mutuel entre nos idées et un élargissement de nos marchés.
    - c. Partager nos compétences et connaissances ainsi que nos principaux réseaux, donateurs potentiels et investisseurs.
    - d. Travailler ensemble sur des questions et priorités mondiales pour soutenir la transformation de CI.
  3. À contribuer au renforcement des écosystèmes de la société civile aux niveaux local, régional et mondial. Nous sommes au courant de notre propre identité « globale » et notre rôle en tant que membres de la société civile locale et en tant que membres d'une Confédération Internationale avec un héritage d'aide internationale. Nous recherchons activement les voix critiques, et nous évaluerons continuellement notre propre dynamique de pouvoir et notre légitimité vis-à-vis des autres acteurs locaux. Nous partagerons cet apprentissage les uns avec les autres et avec CARE.
  4. À travailler au-delà de nos frontières nationales pour représenter CARE dans les forums régionaux et mondiaux.
  5. À partager notre histoire de manière à mieux comprendre les implications de cette transformation et des opportunités qu'elle offre pour le rôle et la pertinence future de CARE et la communauté humanitaire et de développement au sens large. Nous travaillerons activement à engager le personnel de CARE dans ce projet et nous nous concentrerons également sur le positionnement de CARE en externe autour de notre apprentissage et des changements que nous apportons.

### **Nous appelons**

À un changement de la dynamique du pouvoir au sein de CARE et à un engagement à modifier les relations pour refléter la valeur ajoutée et la responsabilité mutuelle de toutes les parties du réseau de CI. Nous nous engageons à apporter notre aide pour définir à quoi cela ressemblera, et nous faisons les recommandations ci-dessous à nos collègues du Comité des Directeurs Nationaux, à la haute direction de l'organisation et aux organes directeurs.

### **Nous recommandons**

1. Que toutes les parties de CARE reconnaissent le rythme rapide des changements en cours dans le monde et dans le paysage de l'humanitaire et du développement, et que chaque membre de CI accorde la priorité à l'attention à, et l'investissement dans, le changement de leurs propres rôles et dans le mode de gestion global de CARE. Cela ne concerne pas seulement les changements en cours dans nos pays, mais un changement fondamental de la structure globale de CARE, avec des implications dans tous les bureaux de CARE. Cela devrait être avancé de toute urgence comme élément central de nos priorités actuelles, mais aussi comme élément central de la stratégie 2030, avec des implications claires pour le mode de gestion de CARE.
2. À CARE, de capitaliser sur la capacité, l'expérience et les connaissances du Global South pour renforcer les programmes, le plaidoyer, la collecte de fonds, l'innovation et le développement de stratégies. Bien que la rhétorique de CARE soit progressive, sa pratique a trop longtemps reflété le postulat implicite selon lequel l'expertise technique se trouve principalement chez les membres principaux et les CMP. Nous applaudissons les récents efforts déployés et nous appelons à la création de nouvelles opportunités de mettre à profit l'expertise du Global South au profit de CARE aux niveaux régional et mondial. Nous nous engageons à jouer ce rôle plus large avec compétence et énergie.
3. Que les réunions, stratégies et structures de gouvernance mondiale de CI reflètent un agenda véritablement mondial; actuellement, la plupart ont tendance à se concentrer sur les priorités du CMP. Nous exhortons les groupes de travail mondiaux, les équipes de direction et les organes de gouvernance à veiller à ce que leurs agendas soient façonnés par les perspectives et dynamique changeantes dans les pays dans lesquels CARE soutient notre activité principale et les populations impactées.
4. Que soient identifiées des opportunités pour que tous les membres de CI puissent apporter un soutien concret aux domaines prioritaires de développement organisationnel chez les candidats et les nouveaux membres, et que le secrétariat de CI facilite les échanges gagnant-gagnant susceptibles d'apporter un apprentissage aux deux parties.
5. Que les équipes de direction et de collecte de fonds du CMP accordent une attention accrue aux différences, aux opportunités et aux besoins en investissements sur les marchés du Sud et dans les modes innovatifs de

gestions des entreprises sociales et des nouveaux revenus et qu'elles apprennent de ces nouveaux modèles pour informer une future confédération 2030.

6. Que les CMP accordent une attention particulière à la mise en œuvre des composantes clés du Code CI révisé, particulièrement en ce qui concerne l'accès aux donateurs et le partage des ICR, et s'engagent à éduquer leurs équipes. C'est un engagement essentiel pour remédier aux déséquilibres de pouvoir. Cela améliorera également la viabilité globale de CI, et cela nous positionnera plus efficacement pour les opportunités de financement futures. La surveillance de la mise en œuvre et de l'impact du protocole d'accès des donateurs dans le code CI révisé est essentielle pour le développement d'une base de connaissances facilitant la prise de décision et le réétalonnage à l'avenir.
7. Aux CMP, de s'engager à socialiser les changements en cours concernant la diversité des membres avec leur personnel à tous les niveaux, et de les intégrer dans les processus d'orientation du nouveau personnel. Cela comprend la sensibilisation sur la différence entre les CO d'un côté, et les affiliés, candidats et membres de CI qui mettent en œuvre des programmes de l'autre ; le renforcement des capacités sur les principaux changements dans le code CI révisé; la mise à jour et l'alignement de tous les canaux de communication; et le changement des perspectives concernant ce que « l'expertise technique » signifie. Nous serions heureux d'apporter notre soutien dans la mise en place de ces changements.
8. Que les changements nécessaires concernent avant tout un changement de mentalité, de comportement et de culture. Nous croyons que transformer notre modèle organisationnel, notre culture et nos valeurs pour mettre à profit la diversité est un changement directement lié à notre capacité à incarner véritablement et à faire progresser les engagements fondamentaux de CARE à lutter contre l'injustice sociale et l'inégalité des sexes. Nous recommandons que CARE prenne des mesures concrètes pour évaluer les obstacles actuels dans notre structure, notre personnel, nos processus et nos systèmes, et veiller à ce qu'il s'agisse d'un domaine d'attention ciblé dans l'agenda 2030.

### **Nous croyons fermement**

Qu'un réseau de CI plus diversifié et impliqué, enraciné dans les sociétés civiles locales et englobant la participation extérieure à CARE, sera bien mieux placé pour prospérer dans le monde de demain. La montée du nationalisme et du populisme à travers le monde - au nord et au sud - a davantage compliqué et réduit l'espace réservé à la société civile dans de nombreux pays, exacerbant une tendance qui était déjà en cours. Toutes les parties de CI ont la possibilité et la responsabilité de concevoir de futurs rôles en mettant en avant le plaidoyer en faveur de la transformation des systèmes mondiaux et en influençant chacun de nos propres contextes nationaux, pour construire de la reconnaissance et des formes d'activisme pour un monde connecté et bienveillant.

### **Nous nous engageons à prendre des mesures concrètes pour donner vie à cette vision!**

*Ashika Gunasena- CEO, Chrysalis*  
*Kushala Cooray- Head of Operations, Chrysalis*  
*Madhu Deshmukh- CEO, CARE India (interim)*  
*Rohit Nayyar- Executive Director, Finance, CARE India*  
*Rosa Asca Cordano- National Director, CARE Peru*  
*Claudia Sanchez- Program Director, CARE Peru*  
*Promboon Panitchpakdi- Executive Director, Raks Thai*  
*Jutamat Sawangjai- Integrated Marketing Communications, Raks Thai*  
*Hlima Razkaoui- Country Director, CARE Morocco*  
*Emma Sans Segundo- Fundraising and M&E Coordinator, CARE Morocco*  
*Hazem Fahmy- Country Director, CARE Egypt*  
*Amr Lashin- Transformation and Innovation Director, CARE Egypt*  
*Alexandra Moncada- Country Director, CARE Ecuador*  
*Catalina Vargas- Program Quality and Resources Mobilisation Manager, CARE Ecuador*  
*Zia Choudhury- Country Director, CARE Bangladesh*  
*Shahidur Rahman- Director of Organisational Transition, CARE Bangladesh*  
*George Glonti- Mission Director, CARE Caucasus*  
*Levan Jioshvili- Business Development Director, CARE Caucasus*