

STRATÉGIE D'INTERVENTION:

Soutenir les Mouvements Sociaux

Les mouvements sociaux sont un vecteur essentiel de changement dans le monde, y compris dans les nombreux pays où CARE est actif. **Cette Stratégie d'intervention fournit des directives sur la façon dont CARE peut s'engager dans des partenariats stratégiques avec les acteurs de mouvements sociaux, sur la base du travail de CARE en Amérique Latine et dans les Caraïbes (CARE ALC), afin de promouvoir la dignité au travail des travailleurs domestiques et de faire progresser leurs droits.** Depuis 2010, CARE ALC a fait équipe avec des militants des droits des travailleurs domestiques et des acteurs de mouvements sociaux pour lutter en faveur de conditions de travail équitables et de droits fondamentaux. Ces partenariats ont eu lieu dans plusieurs pays où CARE n'a pas de bureau officiel, comme au Mexique, en Colombie et au Brésil. Cette approche visant à maximiser les impacts grâce à des partenariats avec des acteurs de mouvements sociaux a ouvert de nouvelles perspectives pour l'organisation et représente une nouvelle façon de travailler avec les militants et les mouvements sociaux.

Cette Stratégie d'intervention vise à renforcer la capacité de CARE de soutenir de manière universelle les acteurs de mouvements sociaux et de consolider les liens avec eux, et **non pas** de positionner CARE en tant que chef de file ou d'initiatrice de mouvements. En tant qu'organisation internationale, CARE ne doit pas être conçue comme une initiatrice ou un chef de mouvements, et ce en reconnaissance des rapports de force des militants dans ces sphères. Au contraire, **l'apport de CARE aux mouvements sociaux est plus efficace lorsqu'il est mis en œuvre en adoptant l'un ou l'autre des quatre rôles suivants :**

facilitateur, allié, partenaire fournisseur de ressources et amplificateur.

Ces rôles ont été identifiés comme étant les contributions les plus significatives et percutantes que peut apporter CARE pour appuyer un mouvement social.

Les effets de ces partenariats sont évidents puisque le mouvement a célébré des victoires majeures en mobilisation, dont la ratification de la convention n° 189 de l'Organisation internationale du travail (OIT), premier document juridique international qui protège expressément les droits des travailleurs domestiques, et, plus récemment, l'adoption de la convention n° 190 de l'OIT sur la violence et le harcèlement dans le monde du travail et ses recommandations respectives, qui ont été façonnées grâce à l'implication directe d'associations de travailleurs domestiques et de syndicats de la région.

En gardant le travail de CARE ALC en tête, cette Stratégie d'intervention détermine le rôle potentiel que peut jouer CARE dans l'accompagnement des mouvements de manière authentique et respectueuse de leur autonomie et de leur programme, tout en contribuant à la croissance et au succès de ces mouvements.

Comprendre les mouvements sociaux :

Selon CARE, un mouvement social est « un ensemble organisé de personnes engagées à changer leur situation tout en mettant sur pied un programme politique commun par l'action collective. » La recherche démontre qu'un changement social majeur ne se produit que lorsque les personnes qui ont été exclues du pouvoir, c'est-à-dire les plus vulnérables dans le monde,

s'organisent et élèvent la voix pour remettre en cause les systèmes existants et leurs effets. Les mouvements sociaux ont mené à certains des plus grands changements dans la politique mondiale — de la fin de l'apartheid en Afrique du Sud à l'obtention du droit de vote des femmes aux États-Unis. Ce sont des entités agiles qui mettent souvent des années à prendre forme (par exemple, le mouvement des travailleurs domestiques en Amérique latine existe depuis plus de cent ans) et qui nécessitent autonomie et faculté d'agir pour s'épanouir. Historiquement, ils ont été l'un des facteurs les plus importants dans l'atteinte de la justice sociale.

Grâce à des activités de recherche et d'écoute auprès de militants d'Amérique latine, CARE a déterminé quatre rôles essentiels à jouer pour favoriser son engagement envers les mouvements sociaux :

- 1. Facilitateur :** En tant que facilitateur, CARE peut jouer un rôle important en réunissant diverses parties et en leur fournissant un espace d'échange. CARE peut tirer parti de sa position en tant que grande ONGI pour mettre en relation ceux et celles qui pourraient ne pas avoir l'occasion de tisser des liens autrement, comme les travailleurs domestiques revendiquant de meilleures conditions de travail et les décideurs politiques influents ou les acteurs de mouvements sociaux actifs dans différents pays aux contextes politiques et sociaux variés, de sorte que tous ces gens puissent partager leurs expériences et leurs connaissances entre pays et régions.
- 2. Allié :** Ce rôle repose sur la solidarité et une vision commune de la justice. Il nécessite la décentralisation du programme de l'ONGI et, en lieu et place, une centralisation du rôle des acteurs du mouvement qui, eux, déterminent le programme et prennent les décisions cruciales. En vertu de ce rôle, CARE peut favoriser le maillage entre les mouvements locaux et les processus politiques à l'échelon régional ou mondial, de même que faciliter les occasions et la création de liens stratégiques, avec la seule intention d'en faire bénéficier les mouvements en question.
- 3. Partenaire fournisseur de ressources :** Le rôle de partenaire fournisseur de ressources est celui où l'organisation appuie le mouvement en lui fournissant les ressources nécessaires et déterminées par les acteurs du mouvement. Il s'agit de l'un des rôles prédominants que joue CARE ALC pour soutenir le mouvement des travailleurs domestiques. Bien que cela puisse inclure la provision de fonds, d'espaces de travail et de fournitures, la participation financière à des congrès/événements, ou encore la couverture des besoins en matière de transport, il est important de permettre aux acteurs de mouvements de déterminer eux-mêmes les ressources nécessaires plutôt que de leur fournir du soutien ou des ressources prédéfinis. Bien sûr, des mécanismes de responsabilité devraient être mis en place afin de veiller à ce que les ressources soient utilisées en conformité avec le cadre convenu, et la diligence appropriée devrait être menée au préalable (si possible) afin de s'assurer que CARE a approuvé l'octroi des fonds et dispose de systèmes en place pour fournir le financement. Lorsque vous déterminez les acteurs qui recevront les ressources, veuillez tenir compte de leur réelle représentativité du groupe, de même que des objectifs et du contexte du partenariat, pour assurer l'harmonisation et la responsabilisation. Assurez-vous également d'envisager que CARE ne soit pas le seul partenaire fournisseur de ressources, ou que notre soutien puisse être limité dans le temps. Les ressources allouées à une organisation peuvent aussi perturber la relation avec les autres ou avec son environnement. Le soutien apporté devrait tenir compte de ce point.
- 4. Amplificateur :** Une organisation amplificatrice amplifie le rôle d'un mouvement ou la voix des acteurs d'un mouvement en portant leur message jusqu'à de nouvelles tribunes plus grandes, comme des organes de presse internationaux et des donateurs, et en invitant des militants dans des lieux où ils n'ont traditionnellement pas accès. Les médias sociaux sont l'un des espaces privilégiés par les ONGI pour agir comme amplificateur, mais ce n'est pas le seul espace permettant d'amplifier le message des acteurs d'un mouvement. Une grande ONGI peut aussi amplifier le rôle d'un mouvement en invitant ses acteurs à parler et à participer à des congrès, événements et processus et espaces décisionnels nationaux et internationaux. Elle peut également les intégrer aux programmes nationaux, régionaux ou mondiaux actuels de manière cohérente, comme les programmes de développement tel l'ODD ou les mécanismes liés aux droits de l'homme telle la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes (CEDAW).

Bien que les rôles ci-dessus soient présentés comme quatre rôles distincts, le type de soutien nécessaire peut prendre la forme d'une combinaison de ces rôles ou peut passer d'un rôle à l'autre à mesure que le contexte change. Ces rôles peuvent tous être une contribution vitale pour les mouvements sociaux, il est donc important de maintenir les lignes de communications ouvertes pour s'assurer que les acteurs de ces mouvements reçoivent le type de soutien dont ils ont besoin à tout moment. CARE LAC joue un ou plusieurs de ces rôles avec succès lors des différentes étapes de sa relation avec le mouvement de travailleurs domestiques.

Éléments à prendre en compte avant de débiter :

En tant que grande organisation internationale, CARE a besoin d'adopter une approche très prudente des mouvements sociaux afin de ne pas perturber le mouvement ou les acteurs. Voici quelques éléments à considérer avant de soutenir un mouvement social dans votre contexte :

1. Avant de soutenir un mouvement social, vous devez être prêt à aligner vos objectifs sur ceux du mouvement.

N'ayez pas d'objectif préétabli vis-à-vis des buts ou du soutien que vous allez fournir. CARE peut jouer un rôle de soutien important pour un mouvement, mais nous pouvons aussi nuire au mouvement si notre intervention n'est pas prudente dans son approche. Il est donc crucial de s'assurer que les objectifs de CARE sont alignés sur ceux du mouvement. Dans tous les cas, l'objectif principal de CARE devrait être d'amplifier et d'élargir l'impact et devrait être préparé à s'aligner sur les objectifs des acteurs de mouvements sociaux. Il est important de commencer par prendre le temps d'observer l'espace et d'écouter ces acteurs afin de mieux comprendre leurs buts.

Exemple : CARE LAC a identifié la nécessité de soutenir le mouvement des travailleurs domestiques de la région contre les conditions de travail relevant de l'exploitation qui exposent les travailleurs domestiques à des rémunérations injustes, de mauvais environnements de travail, et des violences et harcèlements physiques et sexuels. Afin de définir la meilleure façon de soutenir le mouvement des travailleurs domestiques, CARE LAC a engagé une chercheuse féministe Nicaraguayenne pour qu'elle interroge les leaders des mouvements sur leurs buts et leurs attentes concernant le soutien de leurs efforts de la part de CARE. La question centrale était : « Que doit faire CARE pour travailler avec les leaders et les organisations du mouvement en tant qu'acteurs du changement plutôt que bénéficiaire d'aides ? » Les réponses étaient claires : soutenir le mouvement sans objectifs préétablis et être transparent envers le mouvement vis-à-vis de ses intentions. CARE a décidé de soutenir les objectifs déjà en place du mouvement et de suivre leur vision de la justice, ce qui a permis d'établir les bases d'une réelle relation de confiance mutuelle pour le long terme, plutôt qu'au sein d'un modèle de projet à court terme. Les objectifs étaient les suivants :

- Rassembler les groupes de droits des travailleurs domestiques, les organisations et les leaders de toute la région pour communiquer de façon coordonnée et avec un programme unifié ;
- Demander la ratification et l'implémentation de la Convention ILO 189 pour faire progresser les droits des travailleurs domestiques, en coalition avec les groupes et leaders des travailleurs domestiques ;
- Fournir des analyses stratégiques et légales et des formations de leadership et de communication aux travailleurs domestiques ; et
- Amplifier les messages du mouvement des travailleurs domestiques à travers une campagne média complète qui raconte l'histoire de travailleurs domestiques et utilise des preuves pour faire progresser leur cause.

- 2. Investir sur le long terme. Lorsque vous envisagez de soutenir des mouvements, assurez-vous que votre organisation a l'intention de soutenir les activistes jusqu'au bout.** Bien que les mouvements sociaux semblent être des éruptions spontanées d'énergie politiques, ils sont en fait le résultat d'actions délibérées et d'événements coordonnés par des individus réagissant à des exigences sociales et des luttes historiques aussi bien qu'à des contextes politiques spécifiques. En tant que partenaire responsable et digne de confiance, il est important que les organisations comprennent que leurs relations avec les mouvements sociaux devraient être durables, cohérentes et fiables.

Exemple : Durant un séminaire avec les leaders des mouvements des travailleurs domestiques d'Amérique Latine en 2017, beaucoup ont avancé qu'ils avaient fini par s'attendre à des relations basées sur l'exploitation et l'extraction avec les entités extérieures telles que les organisations et chercheurs internationaux. Souvent des universitaires et des employés d'organisations à but non lucratif deviennent des « experts » sur le mouvement des travailleurs domestiques après avoir conduit des recherches, et ces recherches ont rarement le moindre bénéfice matériel pour les leaders de mouvement ou les organisations qui ont fourni les informations nécessaires.

« Nous savons que nous ne sommes pas des experts dans beaucoup de domaines, mais nous en sommes dans beaucoup d'autres. Quand [les ONG] élaborent des propositions de projets, nous nous sentons parfois examinés à la loupe ; c'est nous qui avons les connaissances, l'expérience du travail, qui comprenons les dynamiques de l'organisation et la direction que nous voulons prendre. Mais ils engagent des professionnels extérieurs, et ce qu'ils font, c'est d'abord vous « sonder. » Comme ils ne connaissent pas l'organisation, [...] il extirpent autant d'informations que possible afin de comprendre. [...] Ce n'est pas seulement un problème pour CARE, mais pour toutes les ONG ; quand les gens viennent apprendre les dynamiques au sein des populations indigènes, ils fouillent partout et ce sont eux qui en profitent [...] parce qu'ensuite ils deviennent des experts des populations indigènes, et qui sommes-nous, nous ? Nous ne sommes pas des experts. »
- Juana Sales Morales, leader indigène Guatémaltèque

Il est important que CARE LAC ne reproduise pas ces interactions négatives. Ainsi, CARE travaille à établir des interactions avec des mouvements qui représentent un engagement à durée déterminée afin d'éviter les dynamiques extractives et au contraire passe à la collaboration en partageant les résultats de recherche et l'analyse de leurs demandes de politique avec les militants eux-mêmes.

- 3. Soyez patient. Ne décidez pas de la cadence de la relation et ne vous attendez pas à ce que les choses arrivent rapidement.** « La solidarité se construit à la vitesse de la confiance. » Il faut parfois des années voire des décennies avant que les mouvements sociaux aient un impact tangible. La patience est l'un des aspects les plus importants d'une relation couronnée de succès avec les mouvements et leurs acteurs sans perdre de vue le partenariat et les buts du mouvement.

Exemple : CARE LAC a pris son temps pour construire la relation avec le mouvement. Comme un activiste l'a expliqué : « La chose la plus logique est de cartographier et de scanner la zone pour voir ce qui existe déjà, ce qui est nécessaire, et commencer par renforcer ceux qui sont déjà plus organisés. Allez-y doucement et écoutez pour comprendre comment on se sent afin de pouvoir entrer. Comprenez profondément, comme ça c'est plus facile de travailler plus tard, comme quand vous préparez le sol pour planter, d'abord vous dégagez le terrain, puis vous ajoutez de l'engrais, et enfin vous plantez les graines. »

- 4. Faites vos recherches. Comprenez les dynamiques de pouvoir internes et externes et les relations de pouvoir lorsque vous interagissez avec le mouvement.** Travailler au sein et aux côtés de mouvements sociaux signifie s'introduire dans une toile complexe de relations, personnalités et dynamiques de pouvoir. Les mouvements sociaux sont constitués d'une série de réseaux sociaux et ont souvent de nombreux leaders, il est donc important pour un partenaire de comprendre l'ordre des opérations avant de se jeter dedans. De plus, il existe un climat général de

méfiance au sein des mouvements à l'égard des acteurs externes. Par exemple, de nombreux activistes s'inquiètent sur le fait que les organisations non-lucratives accordent plus d'importance aux priorités des donateurs et des organismes gouvernementaux qu'aux intérêts des activistes. Les ONGs sont critiquées parce qu'elles travaillent pour le compte de, demeurant responsables envers ceux qui possèdent argent ou pouvoir plutôt qu'envers ceux qui sont les plus marginalisés. Ces dynamiques de pouvoir peuvent créer des tensions lors de la négociation d'une relation et il est important de les étudier et de les prendre en compte avant d'établir des liens avec les acteurs de mouvements sociaux. Il est important de se maintenir au courant du contexte politique dans la mesure où les mouvements sociaux peuvent également jouer un rôle important dans les objectifs politiques, surtout en période électorale. Une relation saine requiert un respect mutuel entre les acteurs (c'est-à-dire, non-condescendante et pas l'un servant les intérêts de l'autre), il est donc important de revoir régulièrement les analyses des liens et des pouvoirs entre les différentes parties prenantes, y compris CARE et nos relations propres.

Exemple : Les employés de CARE ont dû faire preuve d'une extrême prudence pour initier des relations avec les leaders de mouvements afin de gagner la confiance de leurs acteurs. CARE a reconnu que le mouvement des travailleurs domestiques existait au sein d'une notion plus large d'exploitation et d'une inégalité de dynamiques de pouvoir et que CARE avait son propre passé, sa réputation et sa position en tant que grande ONG internationale. Il était donc nécessaire que CARE soit très conscient et prudent dans son approche. Tandis que le travail de CARE avec le mouvement de travailleurs domestiques d'Amérique Latine était devenu plus relationnel et engagé, CARE a inévitablement rencontré des tensions et des divisions internes au sein du mouvement, surtout entre les différents syndicats. Il est essentiel de reconnaître ces dynamiques et de travailler autour d'elles afin de ne pas perturber certaines des politiques présentes dans le mouvement.

Étapes clés du soutien à un mouvement social

1. Désignez les acteurs clés du mouvement.

Identifiez les acteurs clés du mouvement et leurs relations les uns avec les autres en tenant compte des contextes politique et social dans la région et dans le pays. Souvenez-vous que beaucoup d'acteurs clés sont informels - c'est-à-dire qu'ils ne sont ni enregistrés sous formes d'organisations à but non lucratif ni sous celles d'entités gouvernementales. Les groupes informels sont souvent le point de départ de l'activisme et ils ne devraient pas être ignorés. Ceci permettra de s'assurer que les dynamiques les plus importantes entre les parties prenantes sont prises en compte tandis que les liens se développent. Ceci permettra également d'identifier des brèches et de réfléchir à de nouveaux partenaires potentiels. Lorsque les activistes sont identifiés, les acteurs externes tels que les donateurs, les représentants du gouvernement et autres représentants de pouvoir peuvent être ajoutés. L'un des avantages de l'implication de CARE dans les mouvements de travailleurs domestiques est que CARE encourage les alliances et facilite la communication et les relations directes entre les leaders des mouvements et d'autres entités comme des représentants du gouvernement, des fondations, des ONG, des organisations de la société civile, des décideurs, etc... Ce recensement peut être réalisé en interne mais devrait être partagée avec des acteurs externes, pour contribution, et pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'écarts importants. Le recensement est un document vivant qui devrait être modifié au cours de l'avancée du travail.



Les activistes locaux se rassemblent à Quito en Juin 2017 pour discuter de leur vision commune du succès.

2. Commencez par écouter.

Dès lors que les liens se tissent avec les mouvements sociaux, veillez à ce que votre organisation pose principalement des questions et écoute attentivement les réponses. Demandez la façon dont vous pouvez apporter votre aide plutôt que de supposer que vous êtes utile. Le succès de CARE LAC est partiellement dû à leurs efforts de prendre le temps d'étudier les dynamiques particulières, les acteurs, les relations et les besoins/espoirs des leaders de mouvements et des organisations de chaque pays. Les questions clés à poser aux activistes se déclinent comme suit :

- *Quelles sont vos priorités et tactiques actuelles pour atteindre vos objectifs ?*
- *Quels sont les plus grands écarts et obstacles que vous rencontrez dans votre mouvement ?*
- *Quelle est votre expérience, si tel est le cas, des interactions avec des grandes institutions ou des ONGs ?*
- *Quels sont les risques auxquels vous faites face actuellement dans votre travail ?*
- *Comment pouvons-nous vous aider et aider votre mouvement à avancer vers sa vision de justice sociale ?*

3. Adaptez vos systèmes et processus internes, en particulier les systèmes administratifs ou financiers, qui créent des délais ou des barrières à un vrai partenariat. Remplacez-les avec des systèmes flexibles qui donnent toujours de bons résultats et qui favorisent la pérennité.

Il est important d'être conscient des processus et des systèmes internes de CARE, notamment les systèmes administratifs et financiers pour établir des partenariats, et de reconnaître lorsque l'organisation représente un obstacle ou qu'elle perpétue des dynamiques de partenariats inégales. D'après le travail de CARE LAC, nous savons que nos systèmes peuvent retarder ou bloquer notre capacité à s'associer à des acteurs de mouvements sociaux de façons significative et profitable. Lorsque CARE LAC a rencontré ces obstacles, ils ont fait preuve de créativité en élaborant de systèmes alternatifs qui sont plus flexibles et qui permettent à des organisations informelles et communautaires de devenir des partenaires, tout en favorisant la responsabilité. Ceci inclut le processus de diligence raisonnable de CARE qui complique le processus de dédommagement des acteurs informels pour leur travail, puisque ces derniers ne répondent pas aux exigences formelles, conduisant ainsi à des ressources et à un capital social restreints, limitant l'accès aux espaces formels et amenant de plus larges inégalités. CARE LAC a reconnu ces limites et a engagé des acteurs de mouvements sociaux qui ne remplissaient pas les conditions formelles du processus de diligence raisonnable, comme des vendeurs/consultants afin de les dédommager pour leur travail tout en maintenant les systèmes de responsabilité. CARE a aussi travaillé avec nos acteurs de mouvements sociaux pour élaborer un processus de diligence raisonnable pour leurs partenariats avec des organisations plus petites dans leur contexte. C'était le cas pour la Confédération des travailleurs domestiques d'Amérique Latine (CONLACTRAHO), qui est un partenaire régional de CARE basé au Mexique, et leurs partenaires au niveau du pays qui ne sont pas partenaires de CARE. Construire une relation de confiance a permis à CARE de comprendre les objectifs, les relations et la vision de CONLACTRAHO. Par conséquent, CARE LAC a été en mesure de redéfinir les exigences de diligence raisonnable pour trouver d'autres façons de les soutenir, notamment à travers le modèle de consultants. Un engagement fort a été nécessaire de la part de CARE pour veiller à ce que les objectifs soient atteints, et qu'il soit plus aisé de travailler autour de nos systèmes internes de façon à atteindre nos objectifs d'impact, tout en maintenant les systèmes de responsabilité.

Meilleures pratiques en matière d'actions :

Le modèle de dédommagement des activistes en les engageant comme consultants ou vendeurs plutôt qu'en tant que partenaires a été appliqué avec succès par CARE Côte d'Ivoire, et avec les jeunes défenseurs. Ceci a permis à CARE d'engager les bons défenseurs plutôt que ceux avec qui il aurait été le plus facile de s'associer d'après les systèmes existants ; ceci a permis de renforcer les jeunes défenseurs en leur donnant davantage de capital social en tant que consultants, plutôt qu'en tant que partenaires ou de défenseurs. CARE Côte d'Ivoire a également travaillé avec les jeunes défenseurs et leurs organisations pour formaliser et remplir les exigences des organisations formelles dans le pays afin de mieux les positionner dans un contexte politique plus large.

Le partenariat de soutien mutuel peut être appliqué à d'autres aspects, comme les processus de suivi et d'évaluation pour lesquels il est important de trouver des méthodes alternatives de collecte d'informations afin de rester responsable. Par exemple, l'équipe de CARE LAC se servait surtout d'interactions en face-à-face et d'appels téléphoniques plutôt que de rapports écrits pour récolter des données et des mises à jour. Dans le même temps, il est important de partager des processus dont les organisations locales peuvent bénéficier, comme des apprentissages sur les méthodes pour réaliser des rapports qui renforcent leurs positions auprès des donateurs/partenaires.

4. Comprenez et définissez clairement votre rôle dans le travail. Votre organisation est-elle un facilitateur, un allié, un partenaire fournisseur de ressources ou un amplificateur ?

Amérique Latine, le rôle de CARE vis-à-vis du mouvement est clairement défini : fournir une assistance technique et financière et faciliter les processus afin de renforcer les capacités des leaders de mouvements et de leurs organisations. Lorsqu'une organisation écoute un mouvement, elle doit commencer à définir sa relation avec ce mouvement. Les quatre rôles mentionnés ci-dessus (facilitateur, allié, partenaire fournisseur de ressources et amplificateur) fournissent une structure des façons dont CARE peut soutenir les acteurs des mouvements et les activistes.

Le rôle peut évoluer avec les besoins, soyez ainsi préparés à répondre aux besoins des acteurs lorsqu'ils changent. Par exemple, CARE LAC joue principalement le rôle de partenaire fournisseur de ressources, mais ils ont aussi joué le rôle de facilitateur et d'amplificateur à certains moments en fonction des occasions et des besoins. Toutes les modifications du soutien devraient être discutées étroitement avec les acteurs des mouvements, et vous devriez mettre en place des moyens pour consulter les acteurs des mouvements pour vous assurer que vous continuez à jouer le rôle le plus pertinent.

5. Proposez des projets ou des opportunités potentiels aux acteurs des mouvements et adaptez-les en fonction des retours.

Bien que les acteurs du mouvement soient ceux qui décident des termes des objectifs, la charge du travail ne leur revient pas entièrement. Une fois que votre organisation a écouté attentivement et appris les fondamentaux du mouvement, utilisez cette information pour commencer à construire des projets potentiels ou des occasions. Si vous vous voyez comme un facilitateur, proposez un atelier ou une conférence. Si vous êtes plutôt un amplificateur, préparez des éléments de langage à utiliser dans les réseaux sociaux ou dans des meetings avec les parties prenantes afin d'amplifier le travail des acteurs du mouvement. Faites ces propositions aux acteurs du mouvement pour obtenir des retours et ajustez et adaptez-les en fonction de leurs retours. Ceci permettra de s'assurer que les procédés et les produits sont plus collaboratifs et utiles.

6. Engagez-vous dans une relation à long terme et n'ayez pas peur des questions difficiles.

Ce travail nécessite un engagement explicite à une relation à long terme avec le mouvement. Les employés de CARE LAC ont fait la preuve de cet engagement envers le travail et ont trouvé des façons de maintenir les relations et les soutiens, malgré des périodes d'incertitude vis-à-vis du soutien de CARE International. Ils ont aussi la volonté de répondre aux conflits internes au mouvement et de faciliter les procédés de résolution de conflit en se concentrant sur la construction d'un mouvement plus fort et uni. CARE a volontairement recherché des retours sur leur rôle dans le mouvement et a écouté les retours constructifs sur leurs interactions.

7. Recherchez d'autres partenaires potentiels ou des ressources.

L'une des composantes les plus utiles du partenariat avec CARE LAC, pour les acteurs de mouvements, était leur capacité à mettre les activistes en contact avec de nouveaux partenaires ou de nouvelles ressources. Une fois que vous avez une idée de ce dont le mouvement social a besoin, vérifiez votre propre réseau pour voir s'il y a des connections que vous pourriez réaliser pour le mouvement. Certaines compétences ou occasions utiles aux acteurs du mouvement pourraient exister en dehors de votre propre organisation.

8. Évaluez l'impact et partagez les résultats avec les acteurs des mouvements.

Les procédés de suivi et d'évaluation d'impact peuvent être fastidieux et beaucoup d'activistes pourraient ne pas avoir le temps ou les ressources nécessaires pour s'en occuper, mais vous ne devriez pas faire de suppositions sur leurs forces et leurs besoins, sans en discuter au préalable. Si votre organisation dispose des ressources pour mesurer l'impact,

proposez-les aux acteurs des mouvements. **Qu'il s'agisse de mesurer l'impact du mouvement lui-même ou de votre partenariat en particulier, c'est une information intéressante pour le mouvement. Faites-en sorte de partager ces résultats avec les acteurs des mouvements ! La transparence des données est un élément crucial de la construction d'une relation de confiance.** Dès que possible, proposez aux acteurs des mouvements d'améliorer les questions des recherches et/ou de définir l'aspect du succès pour s'assurer que les systèmes de mesure sont alignés sur leurs objectifs et que les données collectées peuvent soutenir plus largement le mouvement.

9. Ré-évaluez votre rôle et adaptez-le si besoin.

La relation entre CARE LAC et le mouvement des travailleurs domestiques a continuellement évolué. CARE LAC était parfois un bailleur de fonds silencieux et a parfois dirigé des campagnes et des initiatives. L'équipe garde la possibilité de s'adapter en fonction des intérêts des acteurs du mouvement. Assurez-vous de ré-évaluer votre relation et vérifiez que votre organisation joue toujours un rôle qui maximise l'assistance et qui minimise les dégâts. Si vous devez changer le type de rôle que vous jouez, faites-le avec l'accord des acteurs du mouvement. Organisez un entretien avec les acteurs du mouvement et facilitez une conversation pour recevoir des retours et évaluez la nécessité de redéfinir votre rôle et votre soutien, au moins une fois tous les six mois.

Défis et risques potentiels

Comme c'est le cas pour tout le travail effectué par CARE, il y a des défis et des risques potentiels à s'engager aux côtés des mouvements sociaux. Vous trouverez ci-dessous quelques défis potentiels généraux, mais vous devriez conduire votre propre évaluation des risques pour identifier des éléments spécifiques à votre contexte.

Comprendre et gérer les risques. Dans de nombreux contextes, l'activisme peut rapidement soulever des problématiques de gestion des risques. Tandis que l'activisme est de plus en plus criminalisé et que des nouvelles lois sont adoptées dans de nombreux pays pour réprimer les activités des mouvements sociaux, leurs leaders et activistes voient leur sécurité physique menacée. De plus, plus une organisation remplit un rôle important dans le mouvement, plus grands sont leurs risques encourus ainsi que ceux de leur personnel. Au vu de ces problématiques, CARE devrait conduire des évaluations des risques pays par pays, et développer des plans de gestion des risques et de sécurité. Les actions réalisées au sein du partenariat ne devraient en aucun cas compromettre la sécurité des activistes ou des leaders sociaux. Dans les scénarii impliquant une politique restrictive, l'analyse des risques devrait inclure de plus larges procédures de promotion avec des acteurs plus complexes.

Aidez à construire un puits de science et de recherche. En tant qu'organisation partenaire, vous devriez soutenir de nouvelles recherches pour fournir des données plus précises et actuelles sur le statut des acteurs du mouvement dans chaque pays, et sur la mise en œuvre et l'application des politiques (ou de leur absence, et pourquoi). En raison du caractère informel des mouvements, et du travail considérable déjà entrepris par les activistes, un manque d'information subsiste au sujet de la construction du mouvement et de son impact. Le manque de données fiables rend difficile l'évaluation de l'impact, et ceci reste un défi à la fois pour les acteurs du mouvement et leurs partenaires lorsqu'ils essayent de définir une stratégie pour les prochaines étapes. L'un des défis principaux est de trouver des données exploitables ou des recherches soutenues par les acteurs du mouvement eux-mêmes dans un format accessible à leur base. En tant qu'organisation internationale, nous pouvons mettre en relation des mouvements sociaux générant des opportunités pouvant être liées au travers de la recherche et de la dissémination.

ÉTUDE EN PROFONDEUR :

le partenariat entre CARE LAC et le Mouvement des travailleurs domestiques.

Le mouvement des travailleurs domestiques en Amérique latine existe depuis le début du 20^{ème} siècle. CARE LAC a commencé à travailler avec les organisations de travailleurs domestiques vers la fin des années 2000 après avoir reconnu que les travailleurs domestiques étaient l'une des populations les plus vulnérables de la région et que le travail domestique était effectué dans des conditions de grave exploitation. Pourtant, les efforts d'organisation des travailleurs domestiques recevaient peu ou pas de soutien auprès des organisations non-gouvernementales. La question du travail domestique rémunéré et non rémunéré, était totalement absente du débat public, et dans la plupart des pays, les règles gouvernementales n'y répondaient pas correctement, voire pas du tout. En 2010, un nouveau Conseiller chargé des questions sexospécifiques pour l'Amérique Latine a été engagé et CARE LAC a entamé une année d'apprentissage et des discussions avec des femmes et des organisations de travailleurs domestiques dans plusieurs pays de la région pour exprimer son désir de les soutenir. Pendant que CARE LAC construisait ces relations, l'utilisation de la division de la main-d'œuvre selon le genre en tant que structure analytique est devenue de plus en plus importante pour l'organisation, et une boîte à outil a été élaborée pour évaluer leur travail tandis qu'ils renforçaient leur partenariat avec le mouvement des travailleurs domestiques.

Après un an d'activités d'exploration, une évaluation du travail accompli a été menée, incluant les travailleurs domestiques du Pérou et de l'Équateur. Dans le cadre de cette évaluation, il est apparu clairement que la division de la main-d'œuvre selon le genre fournissait un point de vue différent pour comprendre les problèmes rencontrés par les travailleurs domestiques, pour atteindre une responsabilité partagée, et pour augmenter la visibilité et la valorisation des contributions sociales et économiques des travailleurs domestiques. En 2011, l'Organisation Internationale du Travail (ILO) a adopté la Convention 189, le premier instrument international des droits de l'homme consacré à la protection des droits des travailleurs domestiques. De 2011 à 2014, le programme Travail Digne (*Trabajo Digno*) a été lancé dans la région, soutenu par des fonds provenant de CARE UK. Le programme avait deux objectifs initiaux : (1) S'assurer de la ratification de la Convention 189 de l'ILO et de l'alignement des structures légales nationales sur les principes internationaux en renforçant les organisations régionales et nationales et les réseaux des travailleurs domestiques rémunérés ; (2) renforcer les organisations régionales et locales aux fins de contrôler l'application de règles liées au travail domestique rémunéré.

Pendant cette période, les organisations de travailleurs domestiques de la région ont remportés des victoires importantes : en 2011, la Bolivie a promulgué une loi nationale sur les droits des travailleurs domestiques et a déclaré le 30 Mars Jour international des travailleurs domestiques rémunérés, un jour férié pour les travailleurs domestiques. La convention 189 de l'ILO a été ratifiée par l'Uruguay (2012), la Bolivie (2012), le Nicaragua (2013), la Guyane (2013), le Paraguay (2013), l'Équateur (2013), le Costa Rica (2014), la Colombie (2014), l'Argentine (2014), le Chili (2015), la République Dominicaine (2015), le Brésil (2018) et le Pérou (2018). Le rôle de soutien de CARE - particulièrement en tant que partenaire fournisseur de ressources dans certains pays et en tant qu'orchestre de cet objectif politique dans d'autres - a été crucial pour étendre leurs politiques et pour aider le mouvement à s'assurer que leurs victoires étaient reconnues.

En 2015, CARE LAC a défini une stratégie régionale (Stratégie d'Impact de Croissance) basée sur ce travail avec pour objectif à long terme de soutenir 10 millions de travailleurs domestiques dans la région aux fins qu'ils obtiennent l'accès à la sécurité sociale, un salaire minimum et des contrats aux conditions acceptables d'ici 2030. Pour remplir cet objectif, CARE LAC a continué le travail commencé en 2011 et s'est investi dans des actions pour renforcer les organisations du mouvement, faciliter les opportunités de partage des connaissances et d'apprentissage, et soutenir le mouvement pour gagner en influence politique



Les leaders du mouvement des travailleurs domestiques et le personnel de CARE se réunissent à Quito en 2017 pour un séminaire aux fins de définir leurs objectifs et leur discours collectif.

tout en les connectant à travers la région. Dans le cadre de ce programme, trois nouvelles stratégies ont été ajoutées : 1) Lancement d'une campagne de communication pour promouvoir un changement de comportement des employeurs ; 2) Soutien aux levées de fonds des organisations partenaires en utilisant les capitaux d'amorçage de CARE pour mobiliser des ressources financières plus importantes ; et 3) Évaluation des avancées réalisées. Soutenir le mouvement des travailleurs domestiques et ses objectifs est devenu le cœur du travail dans la région. CARE LAC continue aujourd'hui son travail auprès du mouvement des travailleurs domestiques et a étendu cette approche à d'autres éléments de programme, comme les droits des peuples indigènes et la construction de communautés résilientes.

Ces acteurs du mouvement et notre partenariat ont apporté une contribution exceptionnelle aux objectifs mondiaux, notamment avec l'adoption récente de la Convention 190 par l'ILO sur la Violence et le harcèlement dans le monde du travail. Les acteurs du mouvement des travailleurs domestiques ont contribué au développement, à la promotion et à l'influence de ILO 190, conduisant à son adoption au niveau du pays, et en tant que premier instrument international susceptible de changer les normes de travail à travers le monde. Les élus d'Amérique Latine n'ont pas seulement été activement engagés dans le vote de la Convention 190 lors de sa discussion pendant la Conférence du travail internationale, mais leurs efforts de lobbying et de mobilisation ont également été cruciaux pour influencer la décision des employeurs et des gouvernements.

Ressources supplémentaires

Vous trouverez ci-dessous un ensemble de ressources supplémentaires qui contribueront à votre compréhension des mouvements sociaux en général et chez CARE.

- Visitez le Centre Stratégique de Mouvement [ici](#)
- Apprenez au sujet du mouvement des travailleurs domestiques d'Amérique Latine auprès des Femmes en emploi informel : organisation pour la mondialisation et l'organisation [ici](#)
- Lisez le rapport de Rhize « Comprendre l'activisme : comment les ONG internationales, les fondations et autres (associations) peuvent fournir un meilleur soutien aux mouvement sociaux » [ici](#).
- Pour plus de ressources spécifiques à CARE et liées aux mouvements sociaux, visitez la page Mouvement sociaux interne de CARE [ici](#)